



Astrid van der Put, lid raad van bestuur van Star-shl:  
“Die blik in iemands ogen zodra ik de deuren van ons laboratorium open, is onbeschrijflijk.”

Star-shl toonde tijdig lef en visie

## “Een wendbaar, toekomstbestendig en uniek laboratorium”

Het was een combinatie van lef én een vooruitziende blik toen Star-shl in 2017 besloot op laboratorium- en medische diagnostiek te consolideren. Siemens Healthineers ging daar als hoofdaannemer en strategisch partner vol enthousiasme in mee. Het resultaat: een volledig gerobotiseerd en toekomstbestendig diagnostisch laboratorium dat flexibel meebeweegt met de ontwikkelingen in het zorglandschap.

Met de geautomatiseerde track in Rotterdam heeft Star-shl wereldwijd een primeur. Drie disciplines zijn geïntegreerd: klinische chemie, medische microbiologie en moleculaire diagnostiek.

Omdat het complete proces op één centrale locatie plaatsvindt en volledig is gedigitaliseerd, is er minder kans op fouten. Bovendien is het een gesloten systeem. Aan de track raakt niemand de buisjes aan. “Het was een majeur traject”, vertelt Astrid van der Put, lid van de raad van bestuur van Star-shl. “Natuurlijk gaat zo’n traject niet zonder slag of stoot – het ‘Centre Pompidou’ moest immers gebouwd worden – maar dankzij de hulp van specialisten, onder andere van Siemens Healthineers, is het ons gelukt. Het is altijd een mooi moment als ik het laboratorium aan iemand laat zien. Die blik in iemands ogen zodra ik de deur open, is onbeschrijflijk.”

## Ontzorgen

De Inpeco track is sinds eind 2019 live. Begin 2017 werd een Request For Proposal uitgeschreven waarna Star-shl de keuze maakte voor Siemens Healthineers als hoofdcontractant en strategisch partner. Rondom de integratie van twee labs (Star-MDC en SHL-Groep fuseerden per 1 april 2017 tot Star-shl) ontvouwde zich een enorm traject dat op verschillende vlakken de nodige uitdagingen met zich meebracht: het vinden van geschikte huisvesting, aanschaf van de laboratoriumapparatuur, inrichting van de track en koppeling van de analyzers. Van der Put: "Bij de inrichting van het nieuwe lab heeft Siemens Healthineers ons ontzorgd. De track beschikt over een unieke combinatie die nergens ter wereld op deze manier is opgezet. Natuurlijk kom je dan hick-ups tegen, innovatie gaat nu eenmaal nooit vlekkeloos. Maar het resultaat mag er zijn."

## Onafhankelijkheid

Een ander doorslaggevend argument om voor Siemens Healthineers te kiezen, was de wendbaarheid en onafhankelijkheid die de track met zich meebrengt. Er kunnen namelijk ook analyzers van andere leveranciers aan gekoppeld worden, zoals recentelijk de Hologic Panther. Dankzij de unieke samenwerking tussen Siemens Healthineers, Hologic, Inpeco en Star-shl beschikt de track in Rotterdam nu als enige lab ter wereld over deze koppeling met moleculaire diagnostiek en microbiologie. Van der Put: "Dankzij de leveranciersonafhankelijkheid kunnen we altijd voor de meest innovatieve oplossing kiezen. De techniek gaat immers in een razendsnel tempo en dankzij onze wendbaarheid kunnen we hier snel op anticiperen. Zo blijven we altijd een voorsprong behouden."



## Direct schakelen

Een ander voordeel van deze onafhankelijkheid ervoer Star-shl tijdens de coronapandemie. "Omdat we niet afhankelijk zijn van één leverancier, hebben we vrijwel niet met tekorten te maken. Ook niet toen er aan het begin van de pandemie voorraadproblemen waren met reagentia, buizen en ander afnamemateriaal voor PCR-testen. Aangezien niemand een pandemie in de toekomst kan uitsluiten en er op dit moment signalen zijn dat we er vaker mee te maken kunnen krijgen, willen we op zo'n moment snel kunnen schakelen." Zo is nu al rekening gehouden met mogelijke uitbreiding. Om de toenemende vraag naar diagnostiek aan te kunnen, en tegelijkertijd de zorg betaalbaar en kwalitatief hoogwaardig te houden, is schaalvergroting nodig. Van der Put verwacht dan ook dat de markt verder zal consolideren en er uiteindelijk minder laboratoria in Nederland overblijven als gevolg van strategische samenwerkingen. Ook Star-shl voorziet uitbreiding in de nabije toekomst en heeft daarom in het ontwerp de mogelijkheid meegenomen om de uitbreiding van de track een verdieping hoger te plaatsen. Zelfs het systeem om de buisjes omhoog te transporteren bestaat al.

## Gericht op innovatie

Nu anticiperen op wat er in de toekomst staat te gebeuren, vergt lef en visie. Star-shl wordt door collega's niet voor niets omschreven als visionair en creatief. Van der Put: "We houden innovaties – in binnen- en buitenland – nauwlettend in de gaten en laten ons inspireren door andere organisaties, ook buiten de wereld van de laboratoriumdiagnostiek." Zo is het complete proces van aanvraag door een (huis)arts tot aan de facturatie bij Star-shl geautomatiseerd. "Voor onze klanten betekent dit dat zij het proces online kunnen volgen. Dat wordt als heel positief ervaren."







Bovendien heeft het lab de mogelijkheid om afgenomen materialen tijdelijk op te slaan. Hierdoor kan snel en eenvoudig een extra onderzoek aanvraag worden gedaan. Er is dan geen nieuwe afname nodig bij de patiënt en de (huis)arts ontvangt de uitslag in veel gevallen binnen een aantal uur. “Dit is gebruiksvriendelijk, patiëntvriendelijk én financieel gunstig, want de patiënt hoeft niet opnieuw bloed te laten prikken of afnamemateriaal in te leveren”, vertelt Van der Put.

### **Patiëntvriendelijk**

Ook het proces voor de medewerkers die de bloedafname verzorgen is gedigitaliseerd. Zij krijgen een melding via een speciaal daarvoor ontwikkelde app. Formulieren worden steeds meer overbodig en zullen uiteindelijk tot het verleden gaan behoren.

Het bloedafnameproces verloopt daardoor efficiënter en is minder foutgevoelig. Bovendien is er meer aandacht en rust voor de patiënt.

### **Trots**

Van der Put: “We hadden het laboratorium heel graag officieel willen openen, maar dat was door Covid helaas niet mogelijk. Desalniettemin zijn we trots op wat er staat en wat we samen met alle collega’s van Star-shl hebben vormgegeven. We draaien inmiddels volledig op het nieuwe systeem. Dankzij de tomeloze inzet van onze eigen medewerkers en de ondersteuning van Siemens Healthineers hebben we nu een hightech en toekomstbestendig laboratorium. We zijn blij dat Siemens Healthineers het lef heeft gehad om mee te gaan in onze droom en deze mee waar te maken.”

